

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG ROZWOJOWYCH  
METODAMI ZDALNYMI**  
**w ramach projektu pt.: „Dobre kwalifikacje – lepsza przyszłość”**  
**nr: RPWP.08.03.02-30-0007/19**

**wersja obowiązująca w okresie zagrożenia epidemiologicznego – do odwołania**

W związku z zaistniałą sytuacją zagrożenia epidemiologicznego dopuszcza się możliwość finansowania w ramach Projektu pt.: „Dobre kwalifikacje – lepsza przyszłość” **usług rozwojowych realizowanych w trybie zdalnym, w czasie rzeczywistym – na czas istnienia zagrożenia**. Realizowane w taki sposób usługi muszą spełniać odpowiednie normy jakościowe. Odpowiednie wytyczne w tym zakresie, wiążące dla podmiotów oferujących swoje usługi w Bazie Usług Rozwojowych (BUR), będą publikowane przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości w BUR. W celu zapewnienia oczekiwanego poziomu jakości usług publikowanych w BUR, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości przygotowała propozycję rozwiązań technicznych i organizacyjnych, odnoszących się do sposobów realizacji usług o charakterze zdalnym.

Poniżej przedstawiono ogólne warunki pozwalające realizować usługi rozwojowe metodami zdalnymi (szczegółowe warunki i ich ew. aktualizacja będą publikowane w BUR):

1. Umożliwia się **przekształcenie usług rozwojowych opublikowanych w BUR na usługi realizowane metodami zdalnego dostępu, w czasie rzeczywistym**. Wyjątkiem są te usługi bądź części usług, które zawierają zajęcia praktyczne, niemożliwe do przeprowadzenia metodami zdalnymi.
2. Usługi realizowane metodami zdalnego dostępu w czasie rzeczywistym to usługi odbywające się z wykorzystaniem połączeń on-line w taki sposób, że trener prowadzi taką usługę w czasie rzeczywistym, w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie usługi. Liczba uczestników szkolenia (**do 15 osób**) powinna umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.). Materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp. Materiały powinny zostać dostarczone Uczestnikom przed rozpoczęciem usługi.
3. Dla spełnienia warunków kwalifikowalności kosztów usługi realizowanej metodami zdalnego dostępu niezbędne jest spełnienie następujących warunków:
  - a) Usługodawca (firma szkoleniowa) powinien zapewnić **rozwiązania techniczne umożliwiające Uczestnikom usługi rozwojowej w pełni zrealizować zakładany program usługi**. Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze muszą zostać obligatoryjnie określone w Karcie Usługi, tj. w „Szczegółowych

informacjach o usłudze” organizator usługi (Usługodawca) jest zobowiązany wskazać:

- ✓ platformę /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa,
  - ✓ minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika usługi,
  - ✓ minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik usługi,
  - ✓ niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom usługi dostęp do prezentowanych treści i materiałów,
  - ✓ okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.
- b) W przypadku, gdy usługa rozwojowa jest przekształcana z formy stacjonarnej na zdalną (tzn. usługa była opublikowana w BUR jako stacjonarna), Usługodawca ma obowiązek **uzyskania akceptacji zmiany formy usługi od wszystkich Uczestników**. Fakt uzyskania akceptacji winien być udokumentowany np. w postaci zarchiwizowanej korespondencji mailowej.
- c) W przypadku zmiany formy usługi ze stacjonarnej na zdalną Operator (ARR SA w Koninie) może wyrazić sprzeciw dla zmiany formy realizacji takiej usługi i udziału w niej przez Uczestnika.
- d) Uczestnik usługi (Uczestnik Projektu) musi dokonać zapisu na usługę **co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem**, z użyciem numeru ID wsparcia.
- e) Lista Uczestników musi być zamknięta przez Usługodawcę **najpóźniej 3 dni przed rozpoczęciem usługi**.
- f) Operator (ARR SA w Koninie) na podstawie użytego ID wsparcia zwraca się do Usługodawcy z prośbą o przekazanie mu danych dostępowych do danej usługi. Usługodawca ma obowiązek przekazać dane dostępowe Operatorowi niezwłocznie, **najpóźniej 2 dni przed rozpoczęciem usługi**. Dostęp do usługi ze strony Operatora nie może wymagać żadnych dodatkowych uwierzytelnień.
- g) Całość usługi rozwojowej realizowanej zdalnie (np. szkolenia) **musi być rejestrowana/ nagrywana na potrzeby m.in. monitoringu i kontroli**.
- h) Usługodawca musi zapewnić możliwość **wygenerowania z systemu potwierdzenia obecności Uczestników usługi**. Dokument należy przekazać każdemu Uczestnikowi po zakończeniu usługi. Jeżeli nie jest to możliwe, dopuszcza się przy rozliczeniu z Operatorem dołączenie odręcznie podpisanego oświadczenia o wzięciu udziału Uczestnika w danej usłudze.
- i) Usługodawca po zakończeniu usługi **ma obowiązek wystawić i przekazać Uczestnikowi usługi dokument księgowy oraz zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze**, zgodnie z zapisami § 13 ust 1 pkt 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1678).
- j) Dokumenty te mogą mieć formę elektroniczną.
4. Usługodawca jest zobowiązany do umożliwienia Operatorowi (ARR SA w Koninie) **prowadzenia monitoringu usług zdalnych poprzez udzielenie im na żądanie dostępu do usługi**. Operator powinien mieć możliwość prowadzenia intensywnych działań kontrolnych w postaci monitorowania wszystkich usług zdalnych. Osoba monitorująca usługę ze strony Operatora powinna w ciągu jej trwania mieć możliwość kilkakrotnie

logować się i dokumentować jej przebieg w postaci screenów z ekranu, aby potwierdzić czy przekazywane treści są zgodne z tematem usługi oraz stwierdzić obecność osób zapisanych na usługę.

**Uwaga! Szczegółowe informacje wdrożeniowe będą pojawiały się na portalu BUR i będą aktualizowane w razie konieczności przez PARP.**